

Rapid Process Prototyping – ITIL Prozessmodellierung mit OpenSource Tool BPMSpace

11.01.2007, 12:35 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *mitsm*

Prozessmodellierung gilt als Königsdisziplin bei der ITIL Einführung und ist die erste Phase des Prozessmanagements. Tools, die eine Prozessmodellierung unterstützen, kosten in der Regel einen 5stelligen Betrag, für den der Auftraggeber nach dem Prozessdesign jedoch meist nur eine Dokumentation erhält. Auf die Umsetzung in ein Workflow-Utility (Ticket-Tool) muss er dann meist noch einige Monate warten.

Nicht so bei der Prozessmodellierung mit BPMSpace: BPMSpace for ITIL ist als Open Source veröffentlicht und damit lizenzkostenfrei. Noch während und zum Abschluss der Prozessdesignphase erhält der Kunde einen Klick-Prototypen, an dem er sofort den Prozess ausprobieren und kontrollieren kann.

Dieses Vorgehen nennt man Rapid Process Prototyping. Bei der Prozesseinführungen mit BPMSpace for ITIL wird durch Rapid Process Prototyping eine Zeitersparnis von rund 50% ermöglicht. Zudem erhält der Auftraggeber zum Abschluss dieser Phase nicht nur eine Dokumentation sondern auch einen Klick-Prototypen, der innerhalb von kürzester Zeit auch in der zweiten Phase des Prozessmanagements (Execute&Control) eingesetzt werden kann. Selbstverständlich unterstützt BPMSpace for ITIL auch die dritte und letzte Phase des Prozessmanagements, nämlich den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP)

Auf den mITSM-Seminaren Rapid Process Prototyping mit BPMSpace können Interessierte das Tool kennen lernen und sich von den umfassenden Einsatzmöglichkeiten überzeugen.

Der Kurs Rapid Process Prototyping mit BPMSpace ist in 2 Seminarteile gegliedert. Die Einführung anhand eines Beispielprozesses (Teil 1) dauert einen Tag; für die Vertiefung des Themas wie z.B. Überblick über Modellierungssprachen, Prozesse selbst modellieren, testen und ausführen (Teil 2) wurden zwei Tage angesetzt. Teilnehmer mit dem entsprechenden Basiswissen (z.B. ITIL Service Manager) können natürlich auch gleich im Teil 2 einsteigen. Die nächsten Termine sind:

Terminvorschlag A: Teil 1 am 30.01.2007; Teil 2 am 31.01. und 01.02.2007

Terminvorschlag B: Teil 1 am 27.03.2007; Teil 2 am 28./29.03.2007

Terminvorschlag C: Teil 1 am 09.05.2007; Teil 2 am 10./11.05.2007

Informationen, Reservierung und Anmeldung unter: www.mitsm.de

mITSM GmbH
Iris Hanewacker
Kaier-Ludwig-Platz 5
80336 München

schulung@mitsm.de

Telefon: +49 89 552755-70

Telefax: +49 89 552755-71

Vor dem Hintergrund der stetig zunehmenden Ansprüche an eine gut funktionierende IT-Umgebung in Unternehmen hat sich die mITSM GmbH der Aufgabe verschrieben, optimale Standards im IT Service Management für Unternehmen und Dienstleister aus Theorie und Praxis abzuleiten.

Portrait

Die mITSM GmbH unter der Geschäftsführung von Robert Kuhlig ist eines der wenigen deutschen zertifizierten Unternehmen (ITIL/ISO 20000), die diese Prozessmethode in Schulungen und Beratungsleistungen anbieten können.

News-ID: 115114 • Views: 7032 (Stand: 09.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/115114/Rapid-Process-Prototyping-ITIL-Prozessmodellierung-mit-OpenSource-Tool-BPMspace.html>