

EDV-Service in Hamburg

22.12.2006, 13:00 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Schappach-Marketing IT-Service-Net*
Presseagentur: *Schappach-Marketing*



Sofort vor Ort

Die Dienstleistung ist ein Stiefkind, nicht nur in der Computerbranche. Jeder verkauft gerne, kommt es aber zu Reklamationen oder Reparaturen, dann wird es meistens eng. Dass dies nicht so sein muss, beweist „der IT-Service Deede“ in Hamburg, als Oase in der Servicewüste.

Auch „Dirk Deede“ hatte die Erfahrung gemacht, dass man als Kunde oft wie ein lästiger Antragsteller behandelt wird. Aus diesem Gedanken heraus machte er sich Selbstständig mit dem Vorsatz es besser zu machen. Dass ihm dies gelungen ist, beweist die Tatsache dass er mit seinem IT-Service Erfolg hat.

Das Computerhobby betrieb er seit es die ersten Computer gab. Als kaufmännischer Angestellter hatte er einen Rechner auf dem Schreibtisch und hatte Freude daran, wenn andere sich damit herumquälten. Dadurch wurde man auf „Deede“ aufmerksam und er bekam ohne entsprechende Vorbildung die Verantwortung für die gesamte Firmen EDV. Immerhin eine größere Firma mit einer entsprechenden Zahl von Rechnern und Anwendern. Wer dies übersteht weiß was der

Kunde will, wie man ihn zufrieden stellt und vor allem wie man schwierigen Aufgaben bewältigt.

Leider musste diese Firma, wie so oft in diesen Tagen, ihre Pforten schließen. Für „Dirk Deede“ kein Problem, als geborener Kämpfer nahm er die Sache in die Hand und machte eine Umschulung zum Fachinformatiker für Systemintegration, jetzt gab es kein Halten mehr. Existenzgründung und Start zusammen mit dem IT-Service-Net im Herbst 2005 als selbstständiger IT-Service, in Hamburg. Dirk Deede zieht jedoch die Bezeichnung als Computer-Hausmeister vor, denn er geht in seiner Rolle als Dienstleister auf. Er strahlt Ruhe, Zuverlässigkeit und Freundlichkeit aus, wie man sich eben einen netten Hausmeister vorstellt. Dadurch hat er sich einen Spitzenplatz, nicht nur in Hamburg sondern auch der weiteren Umgebung, erobert. Er gab auch schon sein Debut als EDV-Trainer bei einem der größten Telekommunikationsunternehmen.

Da er es alleine nicht mehr schafft, hat er bereits einen Mitarbeiter, „Axel Weber“ der ihm hilfreich zur Seite steht. Wenn der Computer abstürzt, ist er zur Stelle. Er hilft Geschäftskunden aber auch Privatanwendern bei Schwierigkeiten mit der Hard- und Software. Dies geht von der schnellen Hilfe über Reparatur und Datenrettung bis zum Netzwerk. Obwohl er, wie er sagt, sein Hobby zum Beruf gemacht hat, kommt seine kleine Familie auch nicht zu kurz. Als allein erziehender Vater, mit einer Tochter im Teenageralter, hat er aus nicht ganz einfach, zum Glück kennt er sich aber mit Problemlösungen aus.

Hilfreich für „Dirk Deede“ und seine Kunden ist auch seine Mitgliedschaft in einem bundesweiten Netz von Computerspezialisten. Hier wird Wissen ausgetauscht und gegenseitig geholfen, das erhöht die Möglichkeiten gegenüber dem Kunden, denn der will alles aus einer Hand.

Der EDV-Hilfesuchende findet „Dirk Deede“ in Hamburg Bergedorf unter: www.it-service-net.de/ oder telefonisch unter 0170 96 54 192. Der freut sich, reagiert schnell und preiswert und ist sofort vor-Ort. „Dirk Deede“ betreut Hamburg zusammen mit drei weiteren IT-Service-Net Partnern.

Das IT-Service-Net hat über vierzig Partner bundesweit. Weitere Informationen oder leistungsfähige Service-Stützpunkte, in anderen Regionen sind auf: www.it-service-net.de zu finden. Da das Netz ständig erweitert wird, sind hier auch Infos für EDV-Profis zu finden, die sich für eine Mitarbeit, im Netz, interessieren.

Schappach-Marketing
Betreff: IT-Service-Net
68305 Mannheim
Zuflucht 15
Tel.: +49 621 71 86 69 0
Fax: +49 621 71 88 96 4
eMail: kontakt@schappach.de
Internet: www.it-service-net.de und www.schappach.de

Portrait

Wir integrieren Existenzgründer aus der EDV-Branche und bereits selbstständige Einzelkämpfer. Existenzgründern verhelfen wir durch eine Vorfeldberatung und der Erstellung eines Businessplans, an Mittel und Förderungen zu kommen. Als Einzelkämpfer bezeichnen wir bereits am Markt befindliche, alleine operierende Servicetechniker. Diese integrieren wir in unser Netz und befreien diese damit von der Einzelkämpfer-Problematik. Die beteiligten Partner profitieren von umfangreichen Hilfen welche die Zentrale, die Partner selbst und beteiligte Kooperationen bieten.

News-ID: 113619 • Views: 2267 (Stand: 02.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/113619/EDV-Service-in-Hamburg.html>