

Map&Guide integriert Software pcvisit in seine neueste Produktversion

14.12.2006, 16:31 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *pcvisit Software AG*

pcvisit 4 bietet jetzt auch für map&guide professional Version 13 einfachen und schnellen Online-Support

Die Firma MAP&GUIDE GmbH (<http://www.mapandguide.de>), Hersteller von kartenbasierter Standard-Software, hat pcvisit in das neueste Release von map&guide professional Version 13 eingebunden. Somit nutzt das Unternehmen das Angebot des Software-Herstellers pcvisit, dessen Produkt pcvisit 4 zum besseren Support der Kunden in sein eigenes Produkt einzubinden. Hierbei wird ganz besonders der Nutzerfreundlichkeit der Softwareanwender im Support Rechnung getragen.

Im Supportfall wird der Kunde gebeten, auf einen Button in der Benutzeroberfläche der Software zu klicken und schon wird pcvisit gestartet. Der Anwender erhält somit schnelle Unterstützung und mit dem pcvisit-Fernzugriff können Probleme sofort behoben werden. Und das direkt aus dem Produkt heraus. Besseren Service kann man seinen Kunden fast nicht bieten.

Im Rahmen der Kooperation zwischen MAP&GUIDE GmbH und der pcvisit Software AG ist die Integration von pcvisit 4 in das Produkt map&guide professional Version 13 ein weiterer Schritt, den Kunden größtmöglichen Nutzen zu bieten. Beide Unternehmen werden auch in Zukunft gemeinsame Aktionen durchführen.

Dirk Weingärtner, Business Development der MAP&GUIDE GmbH: „Wir arbeiten schon länger mit pcvisit und unsere Kunden sind genauso begeistert wie wir. Die Integration von pcvisit in unsere Software ist jetzt zusätzlich das i-Tüpfelchen um den Service im Support für unsere Anwender so bequem und einfach wie möglich zu gestalten.“

Software-Hersteller haben seit Kurzem die Möglichkeit, pcvisit in Ihre Software zu integrieren, um so ihren Kunden Support in ihrem Firmen- oder Produktdesign zu bieten. Auch Produktschulungen oder Verkaufspräsentationen sind mit Hilfe der Desktop Sharing Software möglich.

„Mit diesem neuen Angebot der pcvisit Software AG haben Unternehmen eine ganz einfache Möglichkeit, ihre Produkte in ihrem eigenen Design über das Internet zu präsentieren und den Kundensupport effizienter zu gestalten.“ so Norbert Schuster, Leiter Business Development bei pcvisit.

Mehr Informationen erhalten Sie von:

pcvisit Software AG
Norbert Schuster

Tel: 06023-9433-0
Norbert.Schuster@pcvisit.de
www.pcvisit.de

pcvisit Software AG – Kurzprofil:

Portrait

Mit inzwischen fast 10.000 Usern konnte sich pcvisit in kurzer Zeit einen festen Platz im Markt sichern. Entwickelt wird die pcvisit Software im Technologiezentrum Dresden. Damit ist pcvisit eines der wenigen Unternehmen, die WebCollaboration-Software „Made in Germany“ anbieten. Die enge Zusammenarbeit mit Universitäten und Kooperationspartnern schaffen für die pcvisit Software AG die Voraussetzung, innovative und richtungsweisende Lösungen abgestimmt auf den Marktbedarf zu präsentieren.

News-ID: 112603 • Views: 2113 (Stand: 27.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/112603/MapGuide-integriert-Software-pcvisit-in-seine-neueste-Produktversion.html>