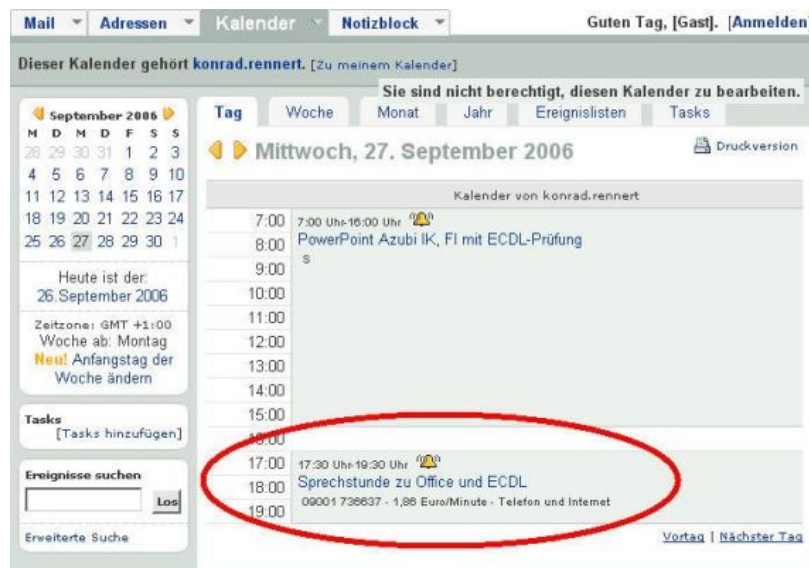


Service Online

26.09.2006, 08:17 | Medien & Telekommunikation

Pressemitteilung von: *bluepages gmbh*



Sprechstunden können aus dem Kalender im Internet entnommen werden

Die Bluepages GmbH bietet PC-Anwendern und Unternehmen Unterstützung bei der Qualitätssicherung und der Beratung beim Nachweis von IT-Qualifikationen. Mehrjähriger Erfahrungen mit dem ECDL und mit hunderten von Teilnehmern haben jetzt zu einem neuen Angebot für die Festnetzkunden der T-COM geführt. Schon mit einem kleinen Budget ist zielgerichtete Beratung und Betreuung am PC möglich – und das bundesweit.

Der Service 0900 der T-COM in Kombination mit einer geschützten Punkt zu Punkt Verbindung über das Internet ermöglichen eine optimale Beratung rund um Microsoft-Office und das ECDL-Zertifikat.

Die Qualität ist vergleichbar mit einer persönlichen Beratung direkt am PC der Kunden. Weil Reisekosten entfallen und die Abrechnung im Minutentakt über die Telefonrechnung erfolgt, beträgt das Mindesthonorar nur 1,86 Euro.

Am aktuellen Tag lässt sich die Verfügbarkeit des ECDL-Trainers direkt im Online-Kalender ablesen. Mittel- und langfristige Beratungswünsche lassen sich per E-Mail vereinbaren. In der Mail können vom Kunden Stichworte genannt werden und die Zeiten, an denen ein ungestörtes Telefongespräch vor dem PC möglich ist. Der Berater oder Trainer ruft dann zum nächst möglichen Termin zurück. Rückruf und Aufbau einer (optionalen) PC-Verbindung sind kostenlos. Sind die Voraussetzungen geprüft, wechselt der Kunde auf die 0900 Serviceverbindung.

Mit dieser Vorgehensweise ist für den Kunden sichergestellt, dass er nur für kompetente Beratung zahlt und keine teuren Warteschleifen verbummelt. Für den Berater am Telefon bietet das vorausgehende E-Mail und das kostenlose Vorgespräch die Möglichkeit, sich zielgerichtet auf die Beratung vorzubereiten, um am Ende das gewünschte Ergebnis sicherzustellen. Zufriedene Kunden erteilen weitere Aufträge.

Bluepages GmbH
Herr Konrad Rennert
Galgenbergweg 8
34587 Felsberg

Telefon: (05662) 5270
Telefax: (05662) 5635
Homepage: www.bluepages.de
E-Mail: konrad.rennert@bluepages.de

Pressekontakt: Konrad Rennert

IMPRESSUM

Informationen nach § 6 TDG:
Geschäftsbezeichnung: bluepages gmbh
Geschäftsführung: Elke Rennert

Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb einer Internet-Plattform, die dem Austausch von Dienstleistungen, Wissen, Erfahrungen und Raterteilung dient, soweit hierfür keine besonderen behördlichen Erlaubnisse erforderlich sind.

Portrait

eMail-Kontakt
info@bluepages.de

Handelsregister und Sitz der Gesellschaft:
Amtsgericht Fritzlar-HRB 11451
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE113 365 390

News-ID: 101452 • Views: 2363 (Stand: 08.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:
<https://www.openpr.de/news/101452/Service-Online.html>